

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos personales:

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable sobre protección de datos de carácter personal, se informa de que los datos personales que el usuario facilite serán tratados por **Avantia, Servicios de Gestión, S.L.U.** (en adelante Avantia o la Entidad) sociedad española con domicilio en la calle Princesa 31, 3ª planta, 28008 de Madrid, y NIF B-84042589, en calidad de responsable del tratamiento.

Los datos personales facilitados serán aquellos pertinentes y estrictamente necesarios para la prestación del servicio contratado o la solicitud realizada a la Entidad.

Con el fin de garantizar la protección de los datos personales, la Entidad ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) con el que se puede contactar en la siguiente dirección: dpd@grupopreventiva.com.

Tipología y procedencia de los datos personales que se tratan:

En función de la relación que el interesado mantenga con la Entidad, bien sea en el marco de una solicitud o en el de formalización y ejecución del contrato de prestación de servicios, se tratan las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto, como: nombre y apellidos, NIF, domicilio, teléfono, dirección postal y electrónica, etc.
- Datos de características personales, como: estado civil, sexo, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, profesión, etc.
- Datos económicos derivados de la relación comercial.
- Datos de terceras personas incluidas en las coberturas de la relación contractual aportados por el contratante del servicio.

Finalidad del tratamiento de datos personales:

- Gestión de las solicitudes de información que se realizan a través del formulario web.
- En caso de mantener una relación contractual, cumplir con las obligaciones derivadas de dicho contrato, así como con las obligaciones legales necesarias para la prestación del servicio.
- Realizar acciones comerciales por cualquier medio (correo postal, electrónico, sms o teléfono) de los propios productos de la Entidad, empresas del Grupo Preventiva o colaboradores que pudieran ser de interés para el titular de los datos.
- Llevar a cabo encuestas de calidad sobre de los servicios prestados, así como realización de análisis y estudios de mercado sobre los productos de la Entidad.
- Elaboración de perfiles de clientes con fines comerciales, a efectos de diseño y comercialización de productos ofrecidos por la Entidad.
- Atender las obligaciones legales derivadas de solicitudes de información realizadas organismos públicos y autoridades competentes en ejercicio de deberes legales.

Legitimación:

La base legal para el tratamiento de los datos se fundamenta en el cumplimiento de la obligación de atender las solicitudes de los usuarios, así como la ejecución del contrato de prestación de servicio, el cumplimiento de las obligaciones legales de la Entidad, el consentimiento del interesado y otras, como el interés legítimo

Destinatarios:

Los datos personales facilitados por el interesado podrán ser comunicados a proveedores de Avantia que colaboren en la prestación de los servicios contratados, organismos públicos y autoridades competentes en ejercicio de deberes legales.

No se comunicarán los datos facilitados a otros terceros, ni se realizarán transferencias internacionales, salvo consentimiento expreso de su titular.

Plazo de conservación de los datos personales:

La Entidad conservará los datos personales durante toda la vigencia de la relación contractual que legitima su tratamiento, salvo que su titular manifieste su oposición o limitación a un tratamiento concreto, o retire su

consentimiento. Una vez finalizada la relación contractual, la Entidad mantendrá los datos debidamente bloqueados y estando únicamente disponibles a requerimiento de las autoridades competentes, jueces y tribunales o Administración Pública, durante los plazos de prescripción legal que resulten de aplicación.

Derechos de los interesados:

Los interesados tienen derecho a conocer si la Entidad está tratando datos personales que les conciernan, así como a solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales o a su **rectificación**.
- **Supresión** de los datos.
- **Limitación** de su tratamiento u **oposición** al mismo.
- **Portabilidad** de los datos, cuando técnicamente fuera posible.

Los interesados pueden ejercer los derechos mencionados dirigiendo una comunicación a la atención del Delegado de Protección de Datos de la Entidad, bien por correo electrónico a la dirección dpd@grupopreventiva.com, o bien por correo postal a la atención DPD GRUPO PREVENTIVA, a la calle Arminza, 2 28023 de Madrid.

En caso de no obtener satisfacción en el ejercicio de sus derechos, el interesado tiene la potestad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.